

Informação Relativa à Atividade de Intermediário de Crédito

Sintonizar Sucessos, Lda, com sede na Avenida Principal, 2345, 4535-014 Lourosa, Santa Maria da Feira, categoria de intermediário de crédito a título acessório registado no Banco de Portugal sob o N.º 04340/19.

Registo disponível para consulta no portal do cliente bancário em:

- <https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/sintonizar-sucessos-lda>

Telefone: 220 993 417

Email: geral@arauto.pt

Mutuantas com quem mantêm contrato de vinculação:

BANCO CREDIBOM, SA

Lagoas Park, Edifício 14, 2.º
2740-262 Porto Salvo
NIF: 503533726
Tel: 707 502 732
Website: www.credibom.pt

321 CRÉDITO – INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA

Avenida da Boavista, 764, 1.º
4100-111 Porto
NIF: 502488468
Tel: 225 512 729
Website: www.321credito.pt

Serviços que presta na intermediação de crédito:

- Apresentação ou Proposta de contratos de crédito a consumidores;
- O intermediário de crédito não presta serviços de consultoria.

Contrato de seguro de responsabilidade civil profissional celebrado com:

Liberty Mutual Insurance Europe – Apólice N.º PI-37516618J0 – Válido até 29/06/2021

O intermediário de crédito Sintonizar Sucessos, Lda não pode receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do decreto-lei 81C/2017, de 07/07.

A actividade de intermediário de crédito da Sintonizar Sucessos, Lda está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Informação prestada em conformidade com o n.º 1 do artigo 53.º do Decreto-Lei 81-C/2017, de 07 de julho

Procedimentos para apresentação de reclamação junto do intermediário de crédito

O intermediário de crédito **Sintonizar Sucessos, Lda** possui livro de reclamações, em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente, nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt.

Meios ao dispor do consumidor para apresentação de reclamações junto do Banco de Portugal

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível o sítio portal do cliente bancário, através do link: <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

Meios de resolução alternativa de litígios a que o IC aderiu:

O intermediário de crédito **Sintonizar Sucessos, Lda**, aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- **CICAP** – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
- **CNIACC** – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo